

# インターネット接続マニュアル

Windows 7 版

**かんがえケーブルネット**

# もくじ

■ Windows 7 版 ■

1. はじめに		
1-1	設定の準備	2
2. インターネットへの接続と設定		
2-1	パソコンとケーブルモデムの接続	3
2-2	ネットワークアダプタの確認	4~5
2-3	<small>ティーンシービー アイビー</small> TCP/IP の設定	6~8
3. ホームページの閲覧		
3-1	Internet Explorer でホームページを閲覧する	9
4. メールの設定		
4-1	Windows メールの設定	11~15
4-2	Windows Live メールの設定	16~23
5. 自作ホームページの公開方法		
5-1	アップロードの方法	24
5-2	その他の機能	24
6.トラブルシューティング		
6-1	接続チェックリスト	25
6-2	インターネット接続に関するFAQ	26
6-3	その他のトラブル	26~27

★★ ご意見・ご質問はこちらまで ★★

かつぬまケーブルネット

(峡東CATV内)

電話番号：0553-39-8822

E-MAIL: info@katsunuma.ne.jp

営業時間：平日 9:00~17:30 (日・祝祭日は休業)

# 1. はじめに

この度は かつぬまケーブルネットにご加入いただき誠にありがとうございました。このマニュアルには当インターネット接続作業をご利用いただくためのパソコンの設定方法が記載されています。ご加入時や、パソコンを買い換えられた時などに設定作業が必要になりますので、別紙の登録通知書と共にこの接続マニュアルは大切に保管してください。

## ■ 1-1. 設定の準備

設定作業には、パソコンにLAN端子(10BASE-T <sup>ラン テンベース ティー</sup> 規格または 100BASE-TX規格※高速オプションサービスをご希望の場合)の付いているパソコンとLANケーブル(100BASE-TX対応)のストレートタイプが必要です。お客様のパソコンに LAN 端子がない場合は、パソコンのマニュアルなどをご参照の上、パソコンの機種に合った LAN アダプタ(LAN ボードや LAN カードのこと)をパソコンショップ等で購入してください。

※電話線と 10BASE-T ケーブルはケーブルの種類が違いますのでご注意ください

※LAN ケーブルにはストレートとクロスがあります

### ●LAN 端子(ポート)の付いているパソコンをお持ちの方は・・・

「2. インターネットへの接続と設定」へ進んでください。

Windows7 搭載のパソコンであれば、ほぼ LAN 端子(ポート)は標準で搭載されています。

このような差込口で、このような絵が目印です。



### ●LAN 端子(ポート)の無いパソコンの場合・・・

LAN ボードや LAN カードを購入しパソコンに取り付けてください

LAN アダプタのパソコンへの接続、ドライバのインストールは、パソコン本体もしくは LAN アダプタのマニュアルに従い、行なってください。

一般的には以下のような手順となります。

- ① Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、コンセントを抜きます。
- ② LAN アダプタを取り付けます。  
(取り付け方法はパソコンの機種や LAN アダプタによって異なります、ご注意ください)
- ③ パソコンとケーブルモデムの電源が切れていることを確認して、10BASE-T ケーブルをつなぎます。
- ④ ケーブルモデムの電源を入れた後に、パソコンの電源を入れます。
- ⑤ LAN アダプタの設定、ドライバのインストールをします。(LAN アダプタの説明書に従ってください)



## 2. インターネットへの接続と設定



### ■ 2-1. パソコンとケーブルモデムの接続

工事の際に弊社で設置しましたケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで接続します。

※Windows 7 搭載パソコンであれば、通常はLANケーブルでモデムとパソコンを接続するだけで自動的にインターネットへの接続が完了します。

- ①パソコンの電源を切っておきます。
- ②ケーブルモデム背面のLANポートとパソコンのLANポートをLANケーブルで接続します。

ケーブルモデム側は背面の「LAN」と書いてある差込口です。

パソコン側は  このような形で、 マークのある差込口です。デスクトップ型パソコンの場合はパソコンの背面に、ノート型パソコンの場合はパソコン側面に 差込口があることが多いです。

モデム背面図



- ③ケーブルモデムの電源が入っていることを確認し、パソコンの電源を入れます。  
ケーブルモデム前面のランプが全て緑色に点灯するのを待ちます。
- ④通常、標準状態であればパソコンが起動時に自動的に設定を取得し、インターネットに接続されますので特に設定は必要ありません。

始めて接続する場合は、右図のような「ネットワークの場所の設定」が表示されることがあります。お使いになる場所をクリックして選んでください。


9ページの「3. ホームページの閲覧」へ進み、ホームページが表示されることを確認して下さい。



接続されない場合は次ページからの「2-2. ネットワークアダプタの確認」、「2-3. TCP/IPの設定」を参考にLANボードの動作確認やネットワーク設定の確認を行ってください。

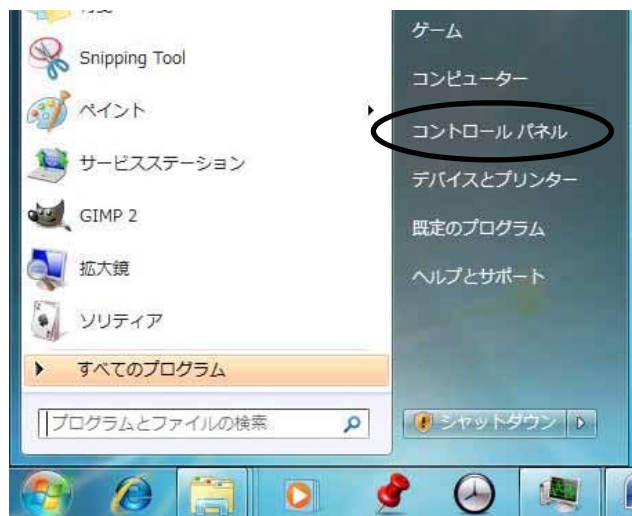
## ■ 2-2. ネットワークアダプタの確認

ここでは、LAN アダプタが正常に作動しているか、どのような名称で認識されているかを確認します。

- ① 画面左下の「スタート」ボタン  をクリックしスタートメニューを開きます。

↓

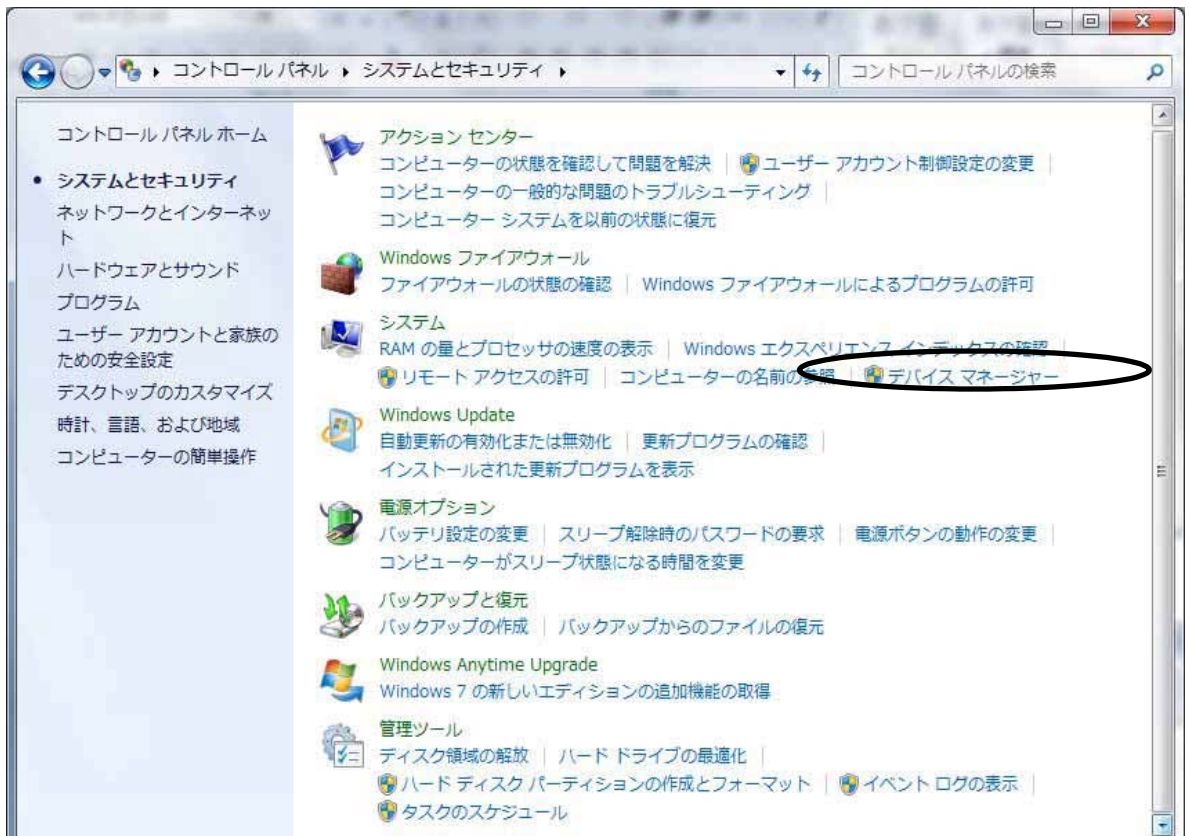
「コントロールパネル」をクリックします。



- ② 「コントロールパネル」が表示されますので「システムとセキュリティ」をクリックします

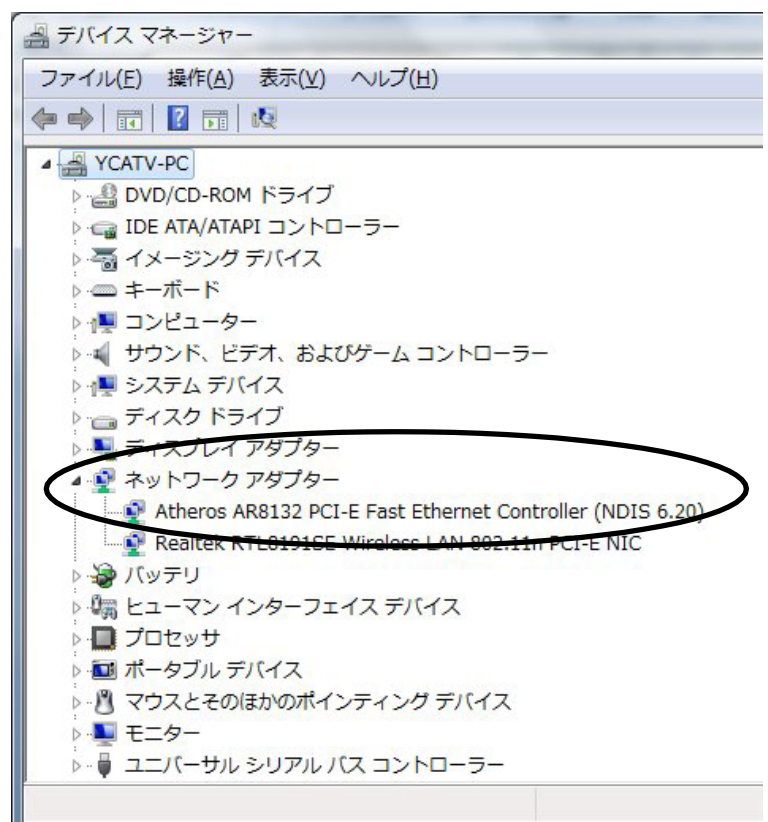





③ 「デバイスマネージャ」をクリックします。



④ 「デバイスマネージャ」が表示されます。

ネットワーク アダプタの前の「▽」をクリックするとすぐ下に一覧が表示されます。パソコンに内蔵されている、またはお客様の取り付けした LAN アダプタが表示されているか確認してください。こちらがお客様の LAN アダプタ名となります。



※表示された LAN アダプタのアイコンに「」「」「」このようなマークが付いている場合は再度ドライバをインストールしてください。

※ネットワークアダプタの表示が無い場合

I・LAN アダプタのドライバをインストールしましたか？

YES→ IIへ

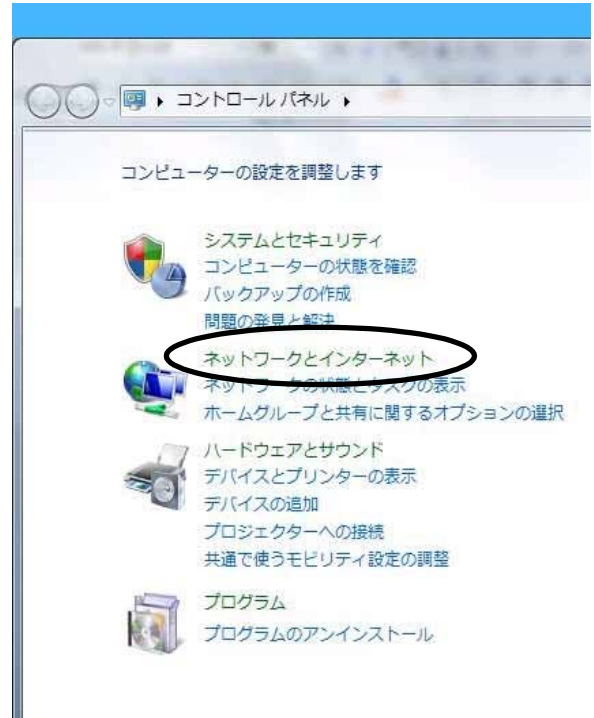
NO→パソコン本体もしくは LAN ボード(カード)のマニュアルに従いドライバのインストールをしてください。

II・Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、LAN アダプタがパソコン本体にしっかり差し込まれているかを確認してください。

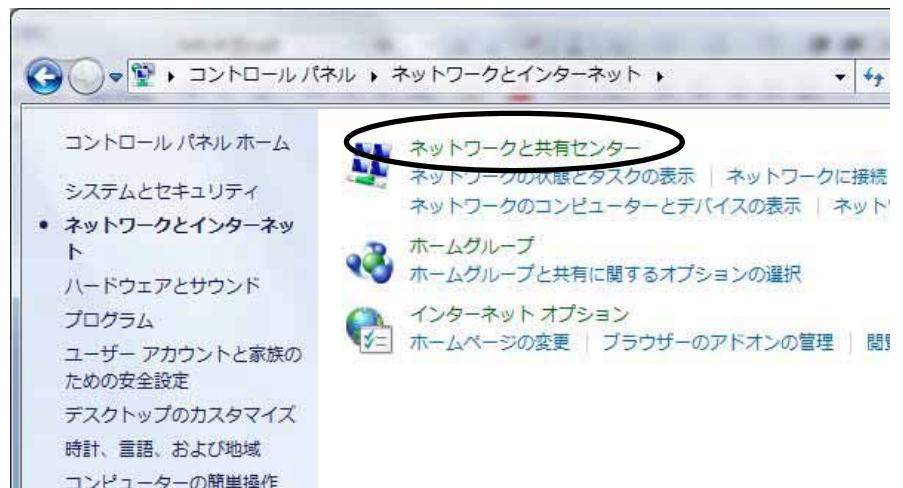
## ■ 2-3. TCP/IPの設定

お客様のパソコンのネットワーク設定を行ないます。

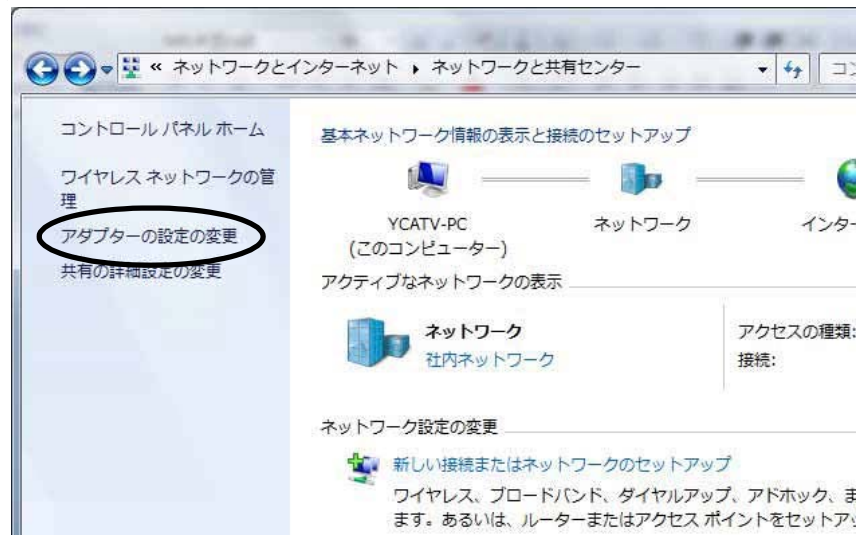
- ①「コントロールパネル」を起動してから  
（『スタート』→『コントロールパネル』）  
「ネットワークとインターネット」をクリック



- ②「ネットワークと共有センター」をクリック



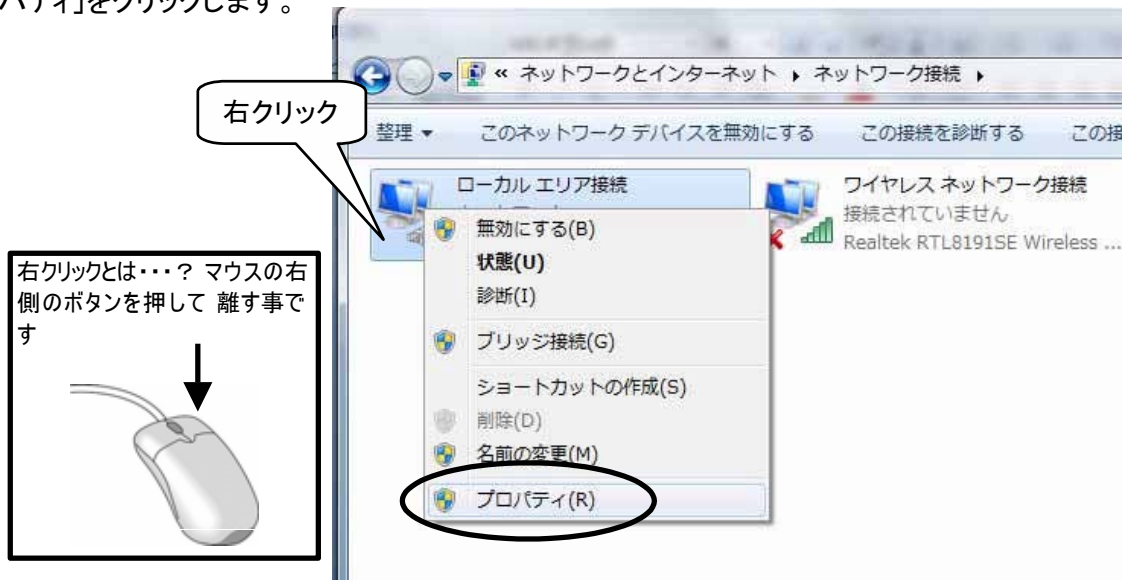
- ④ 「アダプターの設定の変更」をクリック



④「ローカルエリア接続」を右クリックし、メニューを表示します。



一番下の「プロパティ」をクリックします。

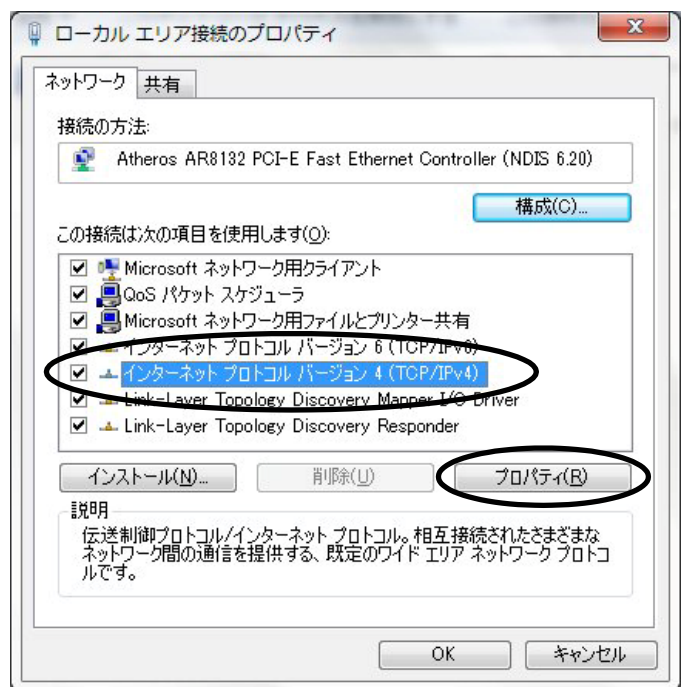


⑤ 『ローカルエリア接続のプロパティ』ウィンドウが開きます

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」の文字の上をクリックし選択します (色が反転します)

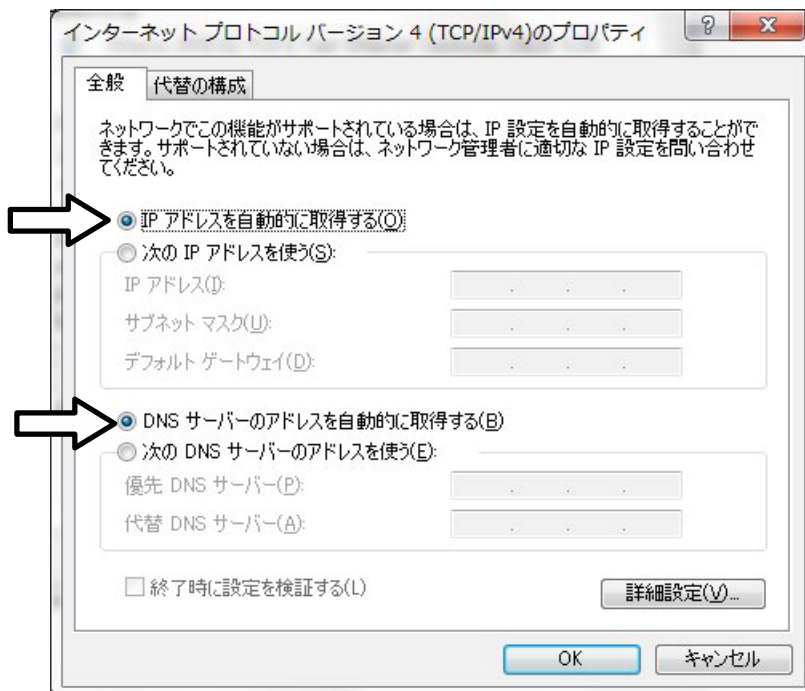


「プロパティ」ボタンをクリックします。



- ⑥ 『インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ』ウィンドウが開きます  
「IPアドレスを自動取得にする」と  
「DNSサーバーのアドレスを自動取得にする」にチェックしてください  
各項目への入力の必要はありません

- ⑦ 入力が終わったら「OK」をクリックして  
ウィンドウを閉じます。



- ⑧ 「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウに戻りますので「OK」をクリックし、設定を終了します。

「3. ホームページの閲覧」へ進んでください。

### 3. ホームページの閲覧

インターネット エクスプローラ

#### ■ 3-1. Internet Explorerでホームページを閲覧する

ここでは、Internet Explorer(インターネットエクスプローラ)を使用してインターネット上のホームページを閲覧します。

- ① 『スタート』  ボタンの右側にある「e」マークのアイコンをクリックすると『Internet Explorer』が起動します。



- ②『Internet Explorer』が起動しホームページが表示されます。

最初に表示されるページは、パソコンにより違います。主にお使いのパソコンメーカーのホームページが表示される設定になっていることが多いです。

Internet Explorer 表示例

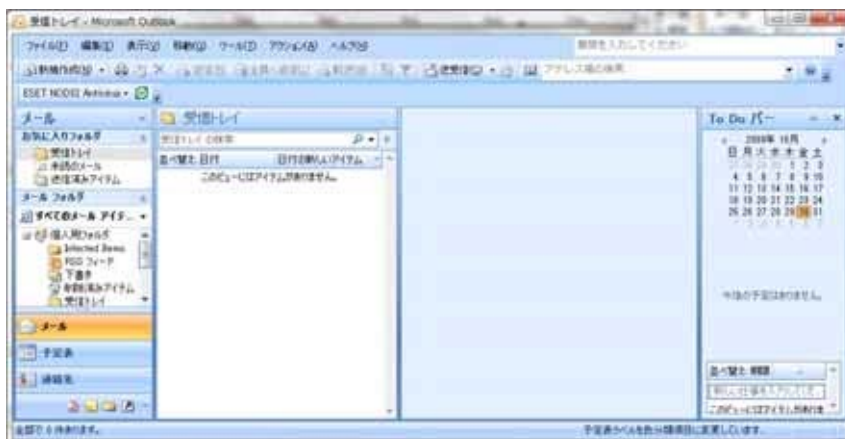


## 4. メールの設定

重要！ Windows 7 ではメールを使うためのソフト(メーラー)が標準では搭載されなくなりました。

このためメールを使用するためには別途メーラーを入手する必要があります。メーラーは数多く存在しますが、ここでは比較的一般的に使用されると思われる 2 種類のメーラーについて説明します。

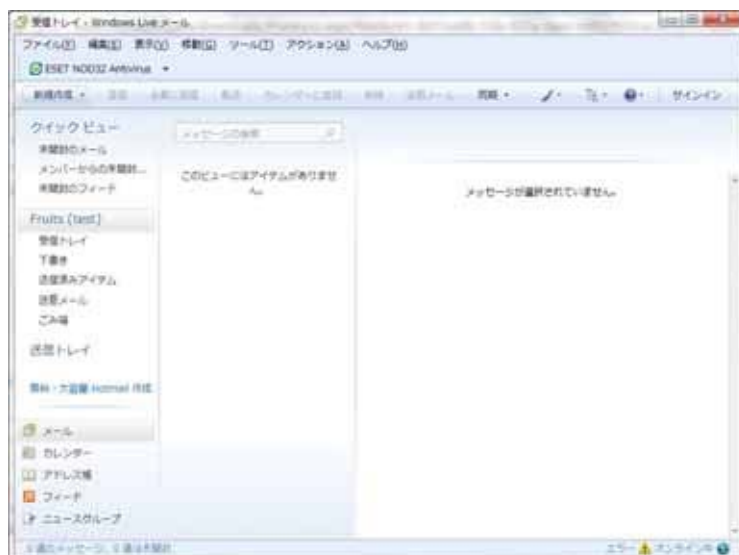
方法① Microsoft Office (Word、Excel 等) 付きのパソコンを購入し Outlook を使用する場合 通常、パソコンを購入すると多くの場合で Microsoft Office が搭載されていると思います。その場合、Microsoft Office の中に Outlook というメーラーも含まれていますのでこれを使用します。



方法② Windows Live メールを使用する場合

Microsoft Office 搭載のパソコンでない場合は Microsoft が無料で提供している Windows Live メールというメーラーをダウンロードして入手することができます。

Windows Live メールは、今まで Windows 標準のメーラーであった Outlook Express や Windows メールの流れを組むソフトです。



・Outlook を使用する場合は 11 ページ「4-1. Outlook の設定」へお進みください。

・Windows Live メールを使用する場合は 16 ページ「4-2. Windows Liveメールの設定」へお進みください。

## ■ 4-1. Outlook の設定

※設定には工事時にお渡しした「登録通知書」の情報が必要となりますので、お手元にご用意してお進み下さい。

### ① 「Outlook」を起動します。


起動方法にはいくつかあります。お使いのパソコンにより違う場合がありますので 下記の中で該当する方法で起動してください。

#### ・方法①


『スタート』  ボタンをクリックしスタートメニューを開きます。

↓  
『Microsoft Office Outlook 2007』をクリックし起動できます。

#### ・方法②

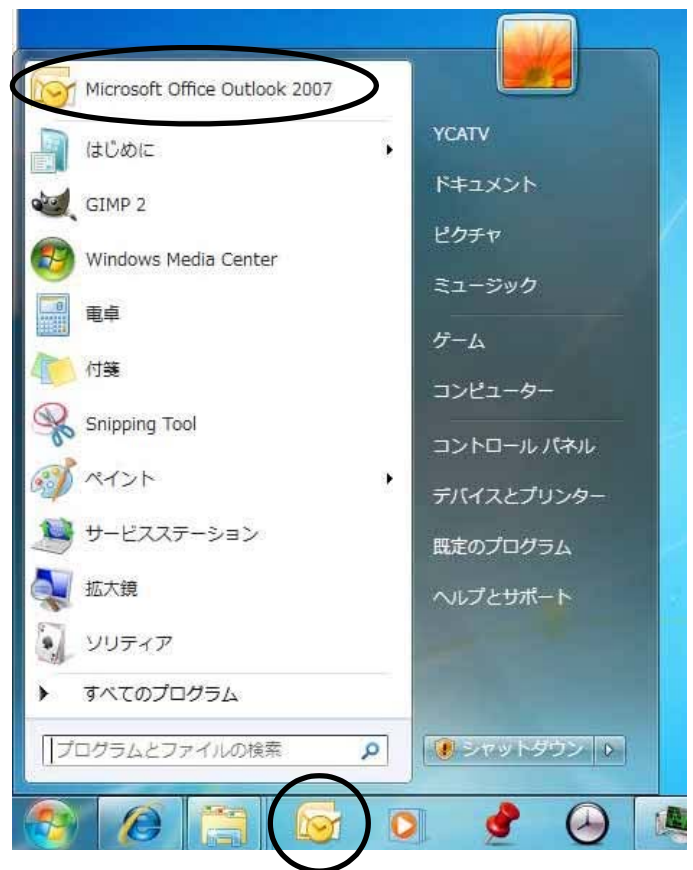
画面下のタスクバー部分に  のアイコンがある場合は、これをクリックして起動できます。

#### ・方法③

『スタート』  ボタンをクリックしスタートメニューを開きます。

↓  
「すべてのプログラム」をクリックします。

↓  
「Microsoft Office」の中の「Microsoft Office Outlook 2007」をクリックし起動できます。



初めて Outlook を起動する場合は「②Outlook2007 スタートアップ」画面が表示されますので、次ページからの説明に従い設定を行ってください。

すでに Outlook に設定がありメール設定の追加をしたい、もしくは確認をしたいという場合は 15 ページの「⑨設定の確認、追加設定」からの項をご参照ください。

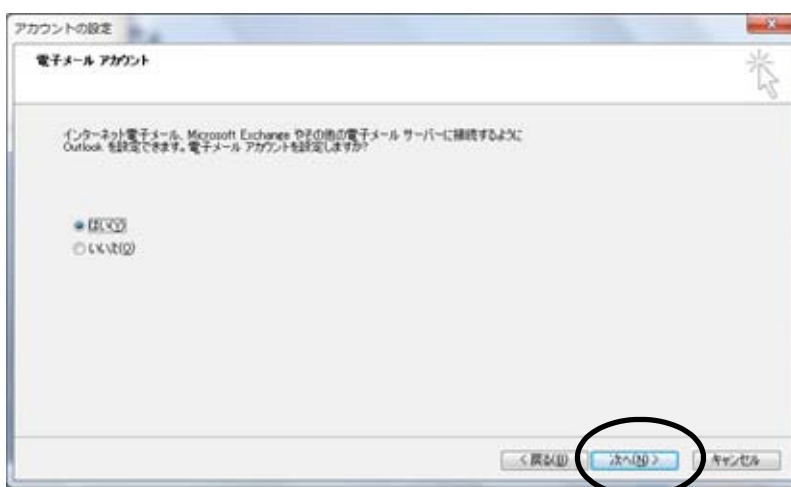
② 「Outlook2007 スタートアップ」画面

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



③ 「電子メールアカウント」画面

「はい」を選び「次へ」ボタンをクリックし進みます。



④ 「自動アカウントセットアップ」画面

「サーバー設定または追加のサーバーの種類を手動で構成する」のチェックをつけ、「次へ」ボタンをクリックし進みます。



### ⑤ 「電子メールサービスの選択」画面

「インターネット電子メール」を選択して「次へ」ボタンをクリックし進みます。



### ⑥ 「インターネット電子メール設定」画面 各項目に以下の情報を入力します。

★名前 送信したメールの「差出人」に表  
示される名前を入力します。メール  
アカウントではなく、メール  
を使われる方の名前やニックネ  
ームを入力します。

★電子メールアドレス  
登録通知書 設定情報⑤に記載  
されているメールアドレスを入力し  
ます。

★アカウントの種類  
『POP3』を選択。

★受信メールサーバー 設定項目⑧の受信メールサーバー「pop.katsunuma.ne.jp」  
と入力してください。

★送信メール(SMTP)サーバー 設定項目⑨の送信メールサーバー  
「smtp.katsunuma.ne.jp」と入力してください。

★アカウント名 登録通知書の設定項目③欄のメールアドレスを入力  
してください。

★パスワード 登録通知書の設定項目④欄のメールパスワードを入力し  
てください。

全て入力したら「アカウント設定のテスト」ボタンを押してテストします。

右の画面のようにエラー無くテストが終了し  
たらテスト画面を閉じ、「次へ」ボタンをクリック  
し進みます。



⑦「セットアップの完了」画面  
『完了』をクリックして終了します。

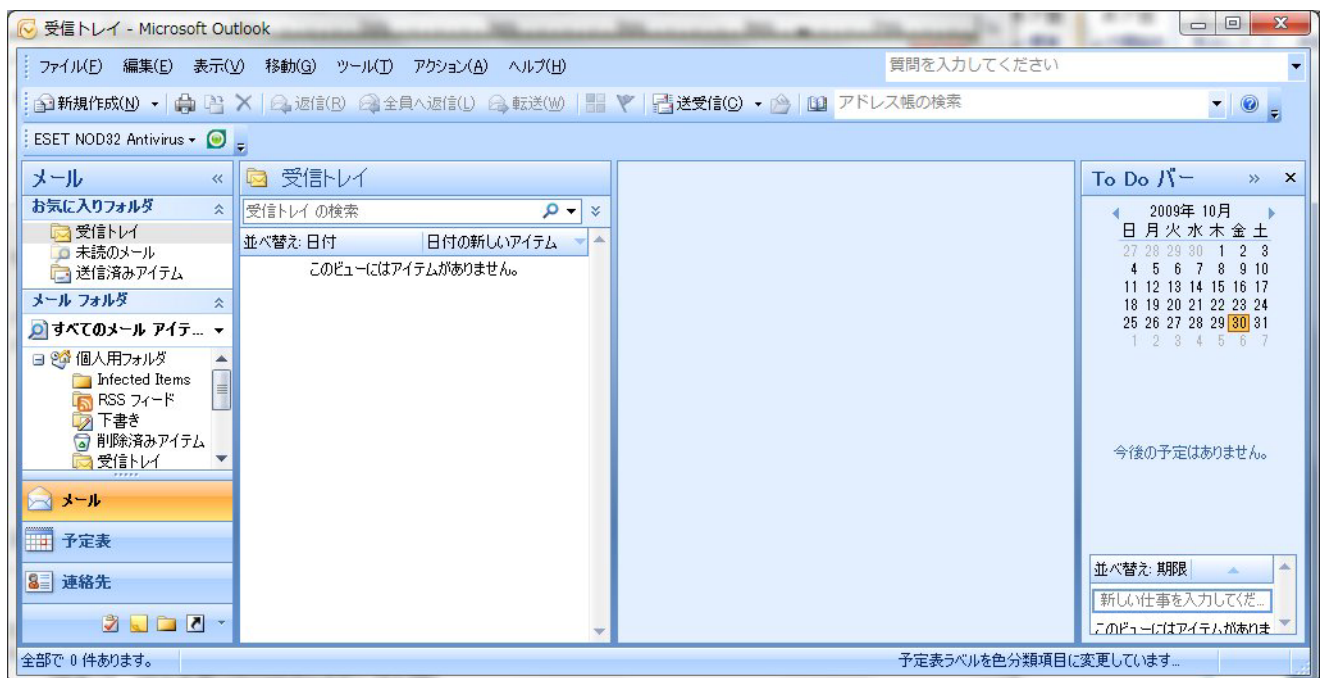


⑧『Outlook』が起動します。

設定に間違いがなければこのタイミングでメールが自動受信され受信トレイに表示されます。  
エラー画面が出て受信できない場合は、設定を確認してください。  
文字の半角全角間違いや、パスワードの打ち間違いなどがよくあります。

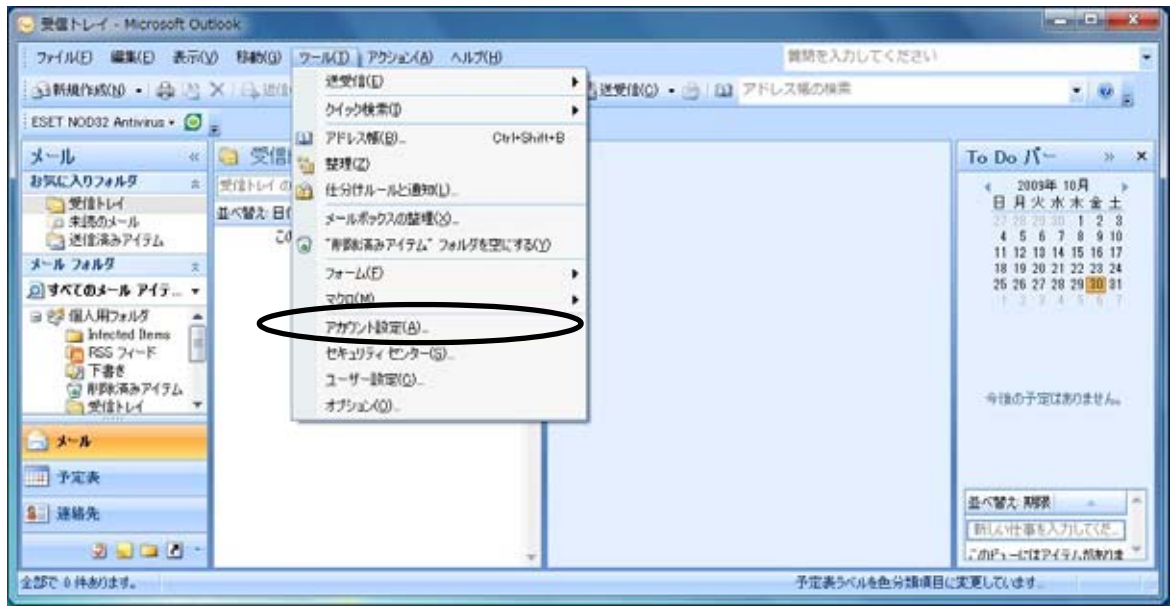
追加のメールアカウント設定をする場合は次ページ以降の「⑨メールアカウントの追加設定」をご参照ください。

追加メールアカウントがない場合、設定はこれで終了です。



⑨メールアカウント設定の確認・追加設定  
Outlook のメニューバー『ツール』をクリック

↓  
『アカウント設定』をクリックし『アカウント設定』画面を開きます。



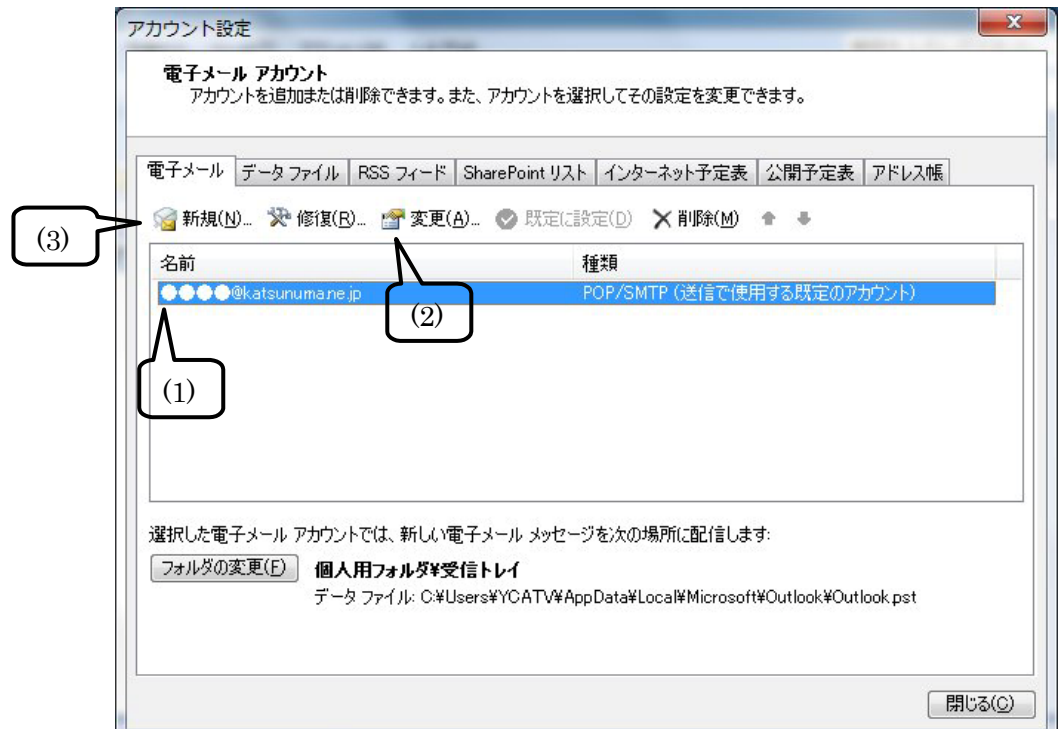
◆設定を確認・変更する場合は

- (1) 確認したいメールアドレスの上をクリックし選択します。
- (2) 「変更ボタン」をクリックします。

13ページの「⑥インターネット電子メール設定画面」が表示されますので確認してください

◆メールアカウントの追加をする場合は(3)「新規」ボタンをクリックします。

13ページの「⑤電子メールサービスの選択画面」と同じ画面になりますので、新規作成の手順と同様に設定を行って下さい。



Outlook の説明は以上で終了となります。

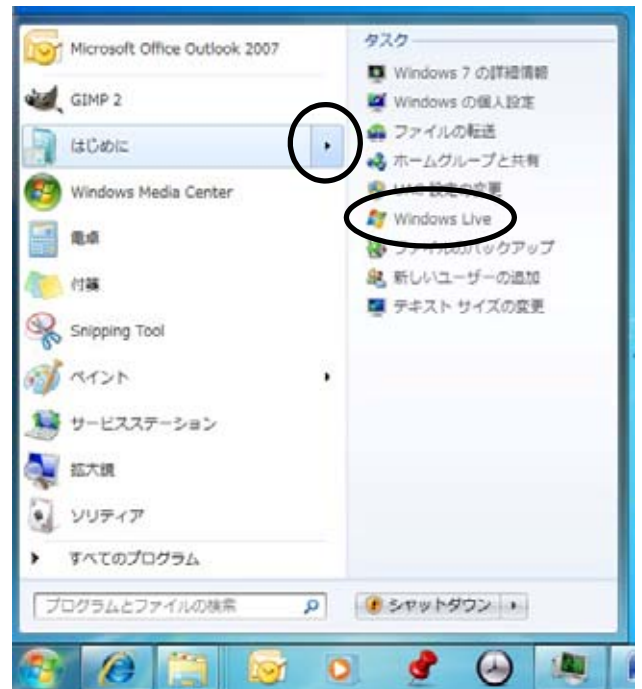
## ■ 4-2. Windows Live メールの設定

Windows Live メールの設定を説明します。

Windows Live メールは標準ではパソコンにインストールされていませんので、まず最初に Microsoft のホームページからダウンロードしインストールする必要があります。

### ・Windows Liveメールのダウンロード手順

- ① スタートメニューの「はじめに」の右側にある「▼」マークをクリックするとタスクという画面が開きます。その中にある「Windows Live」という項目をクリックします。

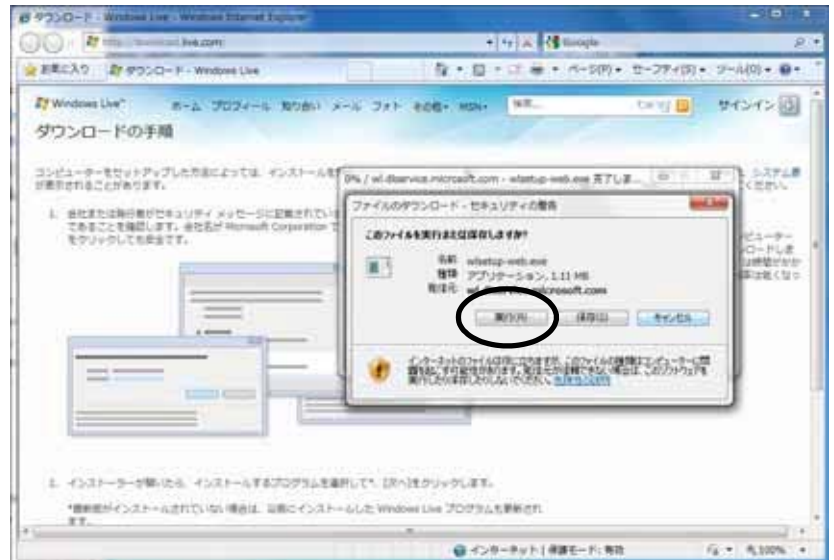


- ② インターネットエクスプローラが起動しダウンロードするためのページが表示されます。「今すぐダウンロード」ボタンをクリックします。

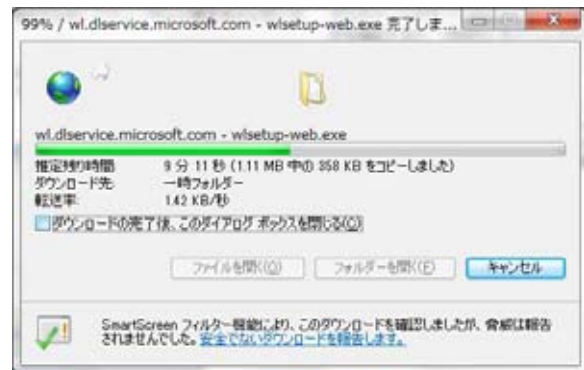


③ 「このファイルを実行または保存しますか？」と聞かれますので「実行」ボタンをクリックしてください。

※ここで画面が暗転し、「ユーザーアカウント制御」という画面で許可を求められますので「はい」を押して許可してください。



④ ダウンロードが進みますのでしばらく待って下さい。



⑤ ダウンロードが終了すると Windows Live のインストールが始まります。



⑥ インストールする製品を選ぶ画面が表示されます。

今回は Windows Live メールだけをインストールしますので「メール」以外のチェックマークを外しています。

「インストール」をクリックして次へ進みます。



⑦ 「続行」をクリックし次へ進みます。



⑧ インストールが始まりますので終わるまでしばらく待ちます。



⑨ 「もう少しで完了です」と表示されます。

※「Bing を検索プロバイダーに設定する」「ホームページを設定する」のチェックボックスは設定を変えたくない場合は外します。

「続行」をクリックします。



⑩ 完了画面が表示されます。


以上で Windows Live メール のインストールは終了です。次ページからのメール設定へ進んでください。



## ・Windows Live メールの設定

※設定には工事時にお渡しした登録通知書の情報が必要となりますので、お手元にご用意してお進み下さい。

①「Windows Live メール」を起動します。

『スタート』  ボタンをクリックしスタートメニューを表示します。



『WindowsLive メール』をクリックします。

この画面に『Windows Live メール』がない場合は、『すべてのプログラム』→『Windows Live』→『Windows Live メール』と進みクリックします。



初めて Windows メールを起動する場合は「②電子メールアカウントを追加する」画面が表示されますので、次ページからの説明に従い設定を行ってください。

すでに Windows メールに設定がありメール設定の追加をしたい、もしくは確認をしたいという場合は 23 ページの「⑥設定の確認、追加設定」からの項をご参照ください。

## ②「電子メールアカウントを追加する」画面

★電子メールアドレス  
登録通知書 設定情報⑤に記載されているメールアドレスを入力します。

★パスワード 登録通知書の設定項目④欄のメール パスワードを入力してください。

★表示名 送信したメールの「差出人」に表示される名前を入力します。メールアドレスではなく、メールを使われる方の名前やニックネームを入力します。

★「電子メールアカウントのサーバー設定を手動で構成する」にチェックをつけます。

「次へ」ボタンをクリックし進みます。

## ③メールアドレスの入力

★受信メールサーバーの種類  
『POP3』を選択します。

★受信サーバー 設定項目⑧の受信メールサーバ

—

「pop.katsunuma.ne.jp」と入力します

★送信サーバー 設定項目⑨の送信メールサーバ

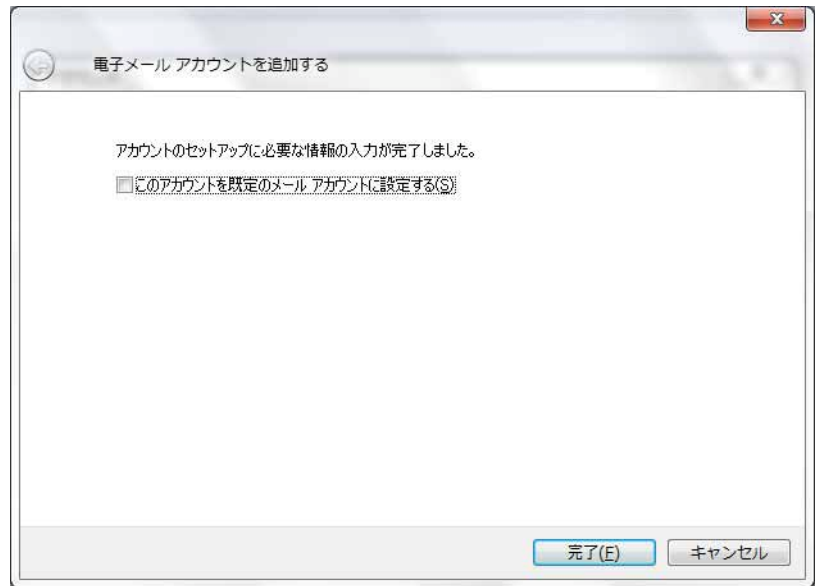
—

「smtp.katsunuma.ne.jp」と入力します

「次へ」をクリックし進みます。

#### ④設定完了

『完了』をクリックして設定を保存します。

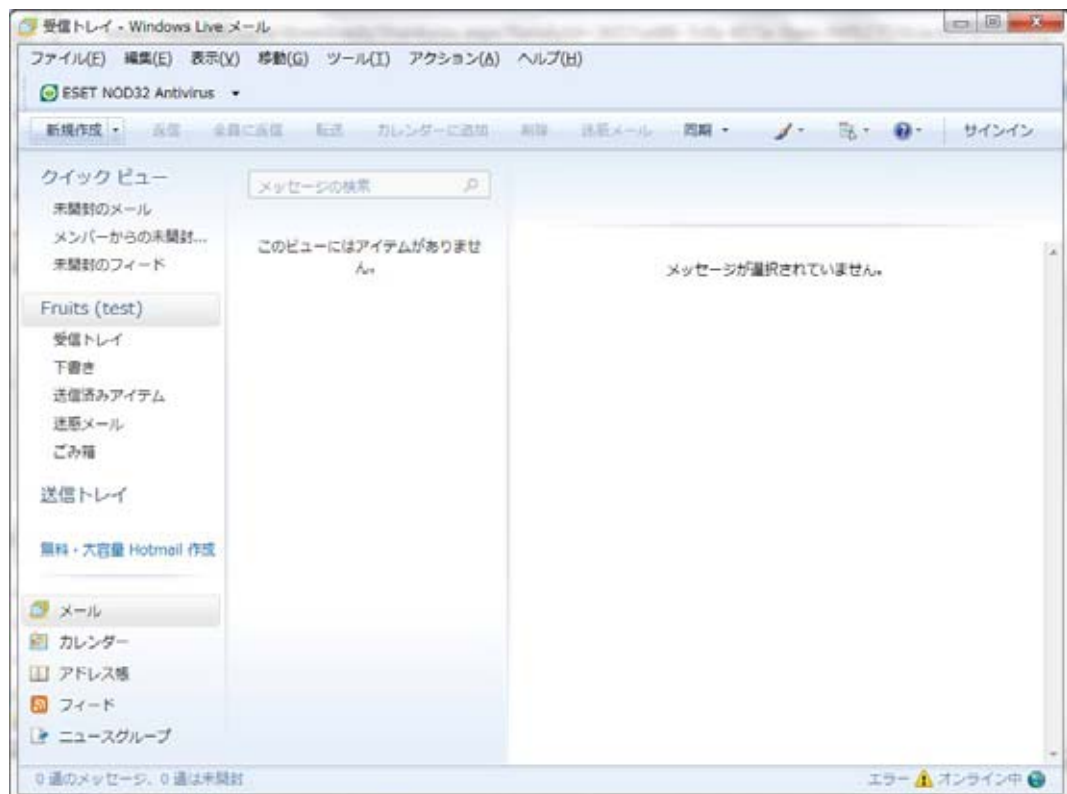


#### ⑤『Windows メール』が起動します。設定に間違いがなければこのタイ

ミングでメールが自動受信されます。

エラー画面が出て受信できない場合は、設定を確認してください。文字の半角全角間違いや、パスワードの打ち間違いなどがよくあります。

追加のメールアカウント設定をする場合は次ページの「⑥メールアカウントの追加設定」をご参照ください。追加メールアカウントがない場合、設定はこれで終了です。

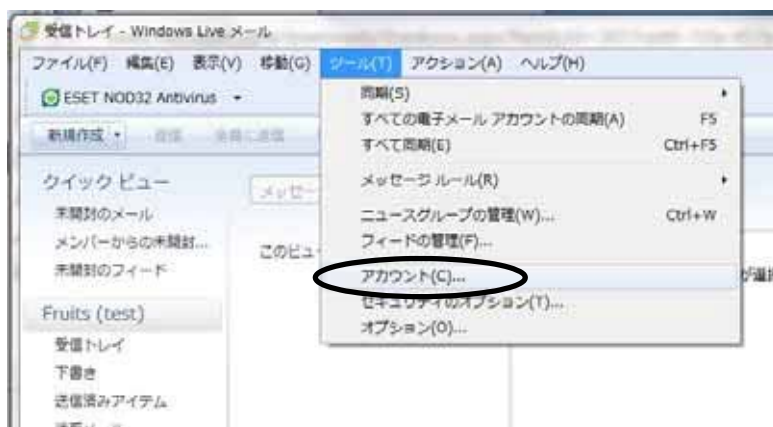


## ⑥メールアカウント設定の確認・追加設定

メニューバー『ツール』をクリック。



『アカウント』をクリックしアカウント画面を開きます。

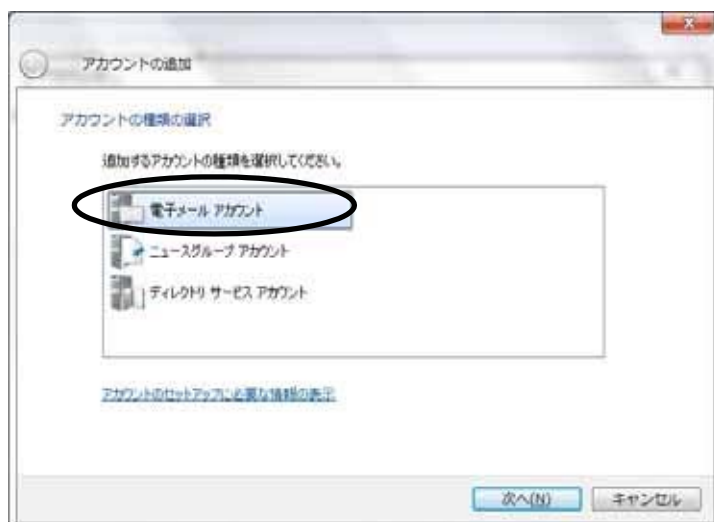


- ◆設定を確認・変更する場合は  
(1)メールアドレスの上をクリックします。  
(2)プロパティをクリックします。

- ◆メールアカウントの追加をする場合は  
(3)『追加』ボタンをクリックします。



「電子メールアカウント」を選び「次へ」ボタンをクリックします。



21ページの「②電子メールアカウントを追加する画面」と同じ画面になりますので、新規作成の手順と同様に設定を行って下さい。

Windows Live メールの説明は以上で終了です。

## 5. 自作ホームページの公開方法

### ■ 5-1 アップロードの方法

お客様のホームページのアドレスとなる、FTPアカウントが必要になります。

http://www.katsunuma.ne.jp/user2.html#hp  
ホームページの公開方法等も記載してありますので、参考にしてください。

お客様のホームページアドレス(URL)は

チルダ

http://www.katsunuma.ne.jp/FTPアカウント となります

#### ② トップページの決まり

トップページのファイル名は、『index.html』または  
『index.htm』と付けて保存してください。

#### ③ アップロード時に必要となる情報

ホスト名(FTPサーバー名)	ftp.katsunuma.ne.jp
ユーザーID(FTPアカウント)	FTP アカウント (メールアカウント: マニュアル番号③)
パスワード(FTPパスワード)	FTP パスワード (メールパスワード: マニュアル番号④)
初期のパス(初期フォルダ)	「 / 」(スラッシュのみ)または、何も指定しない

↑ ※これらの名称はご使用ソフトウェアや OS によって違いがありますので、各説明書をよくお読みください

### ■ 5-2. その他の機能

#### ① カウンターの追加 (無料)

カウンターの設置方法と、使用可能なイメージがかつぬまケーブルネットホームページにございます。  
(アクセスされた総合回数や昨日のアクセス数、日付などを表示)

#### ② CGI の設置が可能 (無料)

お客様独自に設定した CGI がご利用可能です。

注意事項

ファイル名の拡張子は「.cgi」に限ります。

使用言語は perl に限ります。

perlの指定パスは、/usr/local/bin/perl としてください。

最初の1行が #!/usr/local/bin/perl 以外の場合はエラーとなります。

設置方法についてはかつぬまケーブルネットホームページをご覧ください

その他にもホームページに追加する機能がございます

詳しくはこちらから

<http://www.katsunuma.ne.jp>

## 6. トラブルシューティング

### ■ 6-1. 接続チェックリスト

接続がうまくいかない原因には、ソフトウェアの設定ミス以外に配線などの物理的不具合も考えられます。次のチェックリストでご確認いただいて問題がない場合は、「6-2. 接続に関する FAQ」をご覧ください。

#### Q1 ケーブルモデムの電源は入っていますか？

ケーブルモデム前面の LED ランプが緑色に点灯していれば電源が入っている状態です。

○入っている → Q2 へ

×入っていない → ケーブルモデムの電源を入れてから再度接続を試してください。

#### Q2 ケーブルモデムの LINK・ONLINE・POWERのランプが緑色に点灯していますか？

A1・全てのランプが緑色に点灯している → 「6-2 接続に関する FAQ」を参照してください

A2・ONLINE ランプが点灯していない → Q3 へ

A3・LINK ランプが点灯していない → Q4 へ

A4・全てのランプが点灯していない → かつぬまケーブルネットまでご連絡ください

#### Q3 ケーブルモデムとかつぬまケーブルネットを結ぶ RF ケーブルは正しく接続されていますか？

○接続されている

→ ケーブルモデムの電源を入れなおしてください。(電源プラグを一度抜いて下さい)

※ 電源を入れなおしても改善されない場合は、お手数ですが、かつぬまケーブルネットまでご連絡ください。

尚、電源を入れなおした場合、ランプが緑色に点灯するまでには2～3分かかります。

×接続されていない

→ 正しく接続してから、再度接続を試してください



#### Q4 パソコンとケーブルモデムは LAN ケーブル(ストレートタイプ)で正しく接続されていますか？

○接続されている → Q5 へ

×接続されていない

→ 正しく接続してから、再度接続してください。

※電話用のケーブルは使用できません。

#### Q5 ネットワークアダプタは正しく装着されていますか？

○正しく装着されている → Q6 へ

×正しく装着されていない

→ パソコン、ネットワークアダプタ(LAN ボードまたは LAN カード)の  
マニュアルを参考に正しく装着してください。

#### Q6 ネットワークアダプタ(LAN ボードまたは LAN カード)は 10BASE-T または 100BASE-TX に対応していますか？

○対応している → LAN ケーブルに異常がある可能性があります。

LAN ケーブルを替えて試してみてください。

×対応していない → 対応しているネットワークアダプタに替えてください。

## ■ 6-2. インターネット接続に関するFAQ

### Q1 ダイアルアップ接続画面が表示されてしまう

A. インターネットの接続方法を変更しましょう

#### 変更方法 1

① インターネットのプロパティを起動します。

「スタート」ボタンをクリック



「コントロールパネル」をクリック



「ネットワークとインターネット接続」をクリック



「インターネットオプション」をクリック

② 「接続」タブをクリック



ダイアルアップと仮想プライベートネットワークの設定で『ダイヤルしない』を選択(※1)



「適用」をクリック → 「OK」をクリック

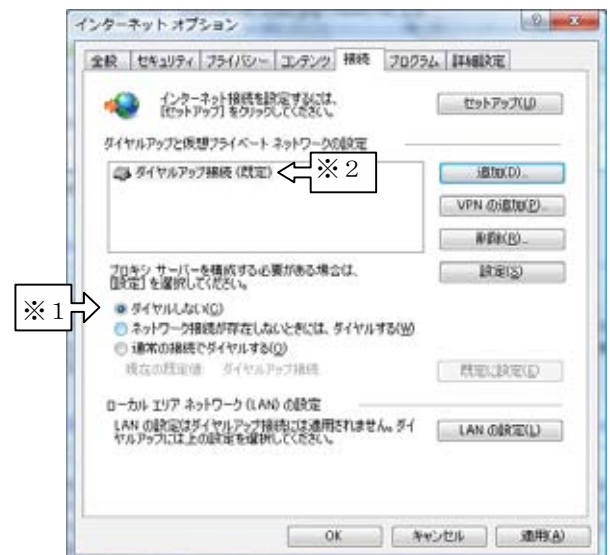
#### 変更方法 2

① 変更方法1と同様にインターネットのプロパティの「接続」を開く

② ダイアルアップと仮想プライベートネットワークの設定の中に表示されている接続(※2)をクリック



「削除」ボタンをクリック → 「OK」をクリック



### Q2 ホームページが表示されない

A1. ケーブルモデムの電源は入っていますか？ケーブルモデムとパソコンはつながっていますか？

A2. 接続先の URL (ホームページアドレス) は正しいですか？

A3. TCP/IP の設定を確認してください。(※「TCP/IP の設定」を参照)

A4. LAN の設定を変更する。下記参考

#### —LAN の設定・変更方法—

～インターネットエクスプローラ(Internet Explorer)の場合～

① インターネットエクスプローラを起動します。

「ツール」→「インターネットオプション」

→「接続」→「LAN の設定」を選択します。

② すべての項目が選択されていないことを確認します。 →

③ 「インターネットオプション」画面の『OK』をクリック

④ インターネットエクスプローラ上の『更新』をクリック



## ■ 6-3. その他のトラブル

**Q1** 特定サイト(アダルト系など)を閲覧後、インターネットに接続できなくなりました。

◆◇ 原因 ◇◆ お客様のパソコンの設定が、特定サイトを表示したことによって変更されてしまった可能性があります。よくある例:特定の電話番号にダイヤルアップで接続するように設定変更されてしまい、ブラウザを起動したときに「接続できませんでした」等のエラーメッセージが表示されてホームページを見ることができなくなってしまう

◆◇ 対処法 ◇◆

当インターネット接続サービスは LAN 接続なので、このように接続先を変更されても電話料金は一切かかりませんが、再設定しないとインターネットに接続することができません。『2. インターネットへの第一歩』を参考に再度 TCP/IP の設定を行なってください。

**Q2** ウィンドウを閉じたいのに閉じられなくなりました。マウスやキーボードを押しても反応しなくなった、画面が動かなくなった。

A. 「<sup>コントロール</sup>Ctrlキー」「<sup>オルト</sup>Altキー」「<sup>デリート</sup>Deleteキー」を同時に1回押し、『Windowsタスクマネージャ』を表示します

「<sup>コントロール</sup>Ctrlキー」と「<sup>オルト</sup>Altキー」を同時に2個押しながら「<sup>デリート</sup>Deleteキー」を1回押しと良い

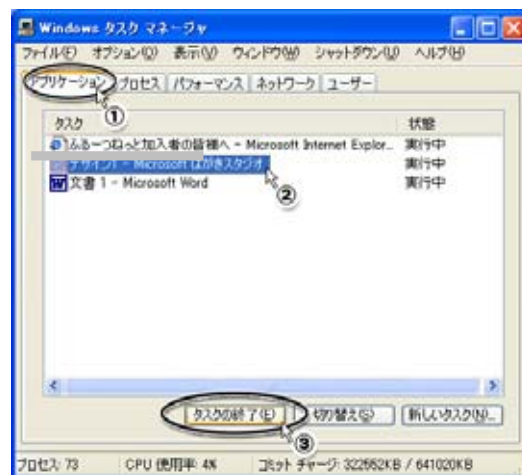
「アプリケーション」をクリック(①)

「タスク」の中にある終了させたいプログラムをクリック(②)

「タスクの終了」ボタンをクリック(③)

以上で強制的にプログラムを終了させることができます

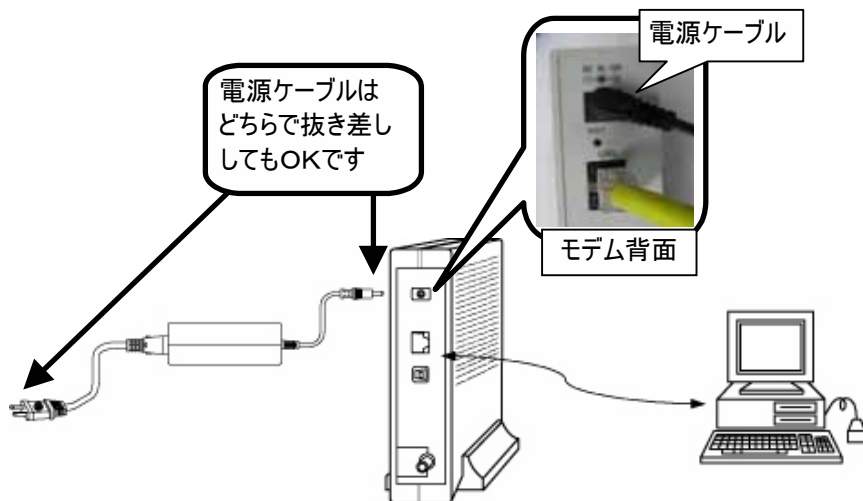
※この時、保存していないデータは無くなります  
ご注意ください



**Q3** パソコンを買い換えたら(パソコンを取り替えた)設定に間違いが無いのにインターネットに接続できなくなりました。

対処法1. モデムをリセットして下さい。(電源ケーブルを1度抜き差しして下さい)

※ルーターをご利用の場合は、モデムのリセットをした後、ルーターの電源ケーブルも抜き差しをして下さい。



その他のトラブルに関する情報は「よくあるご質問」のページをご覧ください

<http://www.katsunuma.ne.jp/faq.html>

---

その他のご質問・わかりにくい点等ございましたら  
下記のE-Mail アドレスまたは電話にてご連絡ください。

info@katsunuma.ne.jp  
0553-39-8822

営業日:月曜日～土曜日(祝祭日をのぞく)  
受付時間:午前9時～午後5時30分